

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Datenschutz

Uns ist der Schutz Ihrer persönlichen Daten genauso wichtig als wären es unsere. Wir behandeln die uns anvertrauten Daten entsprechend streng vertraulich und gehen damit verantwortungsvoll um. Beim Besuch unserer Homepage erheben wir keine personenbezogenen Daten ohne Ihre Einwilligung, soweit dies nicht für die Bereitstellung der Webseite erforderlich oder anderweitig gesetzlich zugelassen ist. Die Sicherheit Ihrer Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. Aus diesem Grund haben wir viele Maßnahmen ergriffen, um diese zu schützen.

Der Schutz Ihrer Daten durch SSL-Verschlüsselung

Diese Website nutzt aus Gründen der Sicherheit und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte eine TLS-Verschlüsselung, somit können die Daten, die Sie an uns übermitteln, nicht von Dritten mitgelesen werden. Ihre Daten werden direkt bei der Übertragung verschlüsselt. Alle datenschutzrelevanten Informationen werden in einer geschützten Datenbank abgelegt. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass die Adresszeile des Browsers von „http://“ auf „https://“ wechselt und an dem Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile.

Server-Log-Files

Der Provider der Seiten erhebt und speichert automatisch Informationen in sogenannten Server-Log-Files, die Ihr Browser automatisch an uns übermittelt. Dies sind:

- Browsertyp und Browserversion;
- verwendetes Betriebssystem;
- Referrer URL;
- Hostname des zugreifenden Rechners;
- Uhrzeit der Serveranfrage.

Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen. Die Speicherung ist zeitlich befristet und erfolgt nur zur Abwehr von Hackern in Abwägung des Schutzinteresses des Unternehmens mit dem Persönlichkeitsrecht der Nutzer. Wir behalten uns vor, diese Daten nachträglich zu prüfen, wenn uns konkrete Anhaltspunkte für eine rechtswidrige Nutzung bekannt werden.

Kontaktformular

Wenn Sie uns per Email Anfragen zukommen lassen, werden Ihre Angaben aus einer solchen Anfrage mit den von Ihnen dort angegebenen Kontaktdaten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert und verarbeitet. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.

Webshop und Bestellablauf

Wir erheben, verarbeiten und nutzen Ihre im Rahmen des Bestellvorgangs erhobenen personenbezogenen Daten ausschließlich für die Begründung, Durchführung und Abwicklung der in unserem Webshop mit uns geschlossenen Verträge. Bei einer Bestellung speichern wir

die zur Abwicklung dieser Bestellung erforderlichen Daten, insbesondere die Rechnungs- und Lieferanschrift sowie Informationen über die von Ihnen bestellten Waren (zB ISBN und Titel) sowie Informationen zu der von Ihnen gewünschten Bezahlart. Zusätzlich erfassen wir für eine begrenzte Zeit Ihre IP-Adresse beim Kauf. Diese hilft der Behörde, bei der Verfolgung von Betrugsfällen.

- **Kundenkonto:**

Auf der Website haben Sie die Möglichkeit, ein persönliches Kundenkonto für den Internetshop (nachfolgend „Mein Konto“) einzurichten. In Ihrem Kundenkonto können Sie Ihre persönlichen Informationen hinterlegen und damit noch einfacher in unserem Webshop einkaufen. Zusätzlich bieten wir Ihnen bestimmte Funktionen, wie beispielsweise die Anzeige Ihrer im Webshop getätigter Kaufhistorie, der Adressenverwaltung und der Newsletter-Konfiguration. Für die Einrichtung Ihres persönlichen Kundenkontos benötigen wir Ihre Anrede, Ihren Vor- und Nachnamen, Ihre E-Mail-Adresse und Ihre Postanschrift inklusive Angabe des Landes. Außerdem benötigen wir von Ihnen für die Einrichtung ein frei wählbares Passwort. Die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse dient gleichzeitig als Zugangskennung für das Kundenkonto. Im persönlichen Bereich Ihres Kundenkontos können Sie Ihre persönlichen Daten jederzeit aktualisieren und auf freiwilliger Basis weitere Informationen hinzufügen.

- **Bestellungen mit einem Kundenkonto:**

Die in Ihrem Kundenkonto hinterlegten Informationen sind in der zentralen Kundendatenbank gespeichert. Im Rahmen des Bestellprozesses werden Sie aufgefordert, sich mit Ihrer Emailadresse und Ihrem Passwort bei Ihrem Kundenkonto anzumelden. Ihre Liefer- und Rechnungsanschrift sind bereits automatisch in Ihrem Kundenkonto vorausgefüllt. Im Rahmen des Bestellprozesses haben Sie die Möglichkeit, diese Angaben zu ändern oder zu ergänzen.

- **Bestellung als Gast (ohne Registrierung mittels Kundenkonto):**

Selbstverständlich können Sie unseren Webshop, auch ohne ein Kundenkonto anzulegen, nutzen. In diesem Falle bestellen Sie einfach als Neukunde und vergeben kein Passwort.

- **Weitergabe von Daten:**

Zur Abwicklung Ihrer Bestellung geben wir die Daten, soweit erforderlich, an Dritte für die Abwicklung der Bestellung weiter. Hierzu gehören z.B. Logistikunternehmen, die für uns den Versand der Ware per Post übernehmen, und Zahlungsdienstleister. Darüber hinaus geben wir Ihre personenbezogenen Daten nur an Dritte weiter, sofern wir gesetzlich dazu verpflichtet sind oder eine gesetzliche Vorschrift dies ausdrücklich gestattet.

- **Einzug offener Forderungen:**

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten des Weiteren zum Einzug offener Forderungen. Hiermit beauftragen wir Inkassounternehmen, die Ihre Daten in unserem Auftrag und unter Einhaltung dieser Datenschutzbestimmungen sowie der erforderlichen Sicherheitsmaßnahmen verarbeiten.

- **Sonstige Funktionen:**

Sofern Sie die Funktionalität des Vormerkens nutzen, speichern und verwenden wir die in diesem Zusammenhang von Ihnen eingegebenen Daten, soweit es für die Bereitstellung dieser Funktionen erforderlich ist.

Direktwerbung über den Postweg

Ihre Daten, die wir im Zusammenhang mit dem Kauf von Waren erhalten haben, werden auch für Zwecke der Direktwerbung aufgrund unseres berechtigten Interesses für die Geschäftsanbahnung betreffend das eigene Lieferungs- oder Leistungsangebot verarbeiten. Das berechnigte Interesse ergibt sich aus dem Interesse des Verantwortlichen, Ihnen Nachrichten bzw. Waren zu senden, um das eigene Leistungsangebot zu bewerben und Waren zu verkaufen. Sie haben das Recht Widerspruch gegen diese Verarbeitung zu erheben, in diesem Fall werden wir die Daten nicht mehr für Zwecke der Direktwerbung verwenden.

Beschwerderecht

Sie haben das Recht, sich bei der Aufsichtsbehörde zu beschweren – zuständig ist in Österreich die Datenschutzbehörde, Österreichische Datenschutzbehörde, Wickenburggasse 8, 1080 Wien, +43 1 52 152-0, dsb@dsb.gv.at.

Auskunfts-, Widerrufs-, Berichtigungs-, Löschungsrecht

Sie haben das Recht, auf Antrag unentgeltlich Auskunft über Ihre gespeicherten Daten zu erhalten. Zusätzlich haben Sie das Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten, Sperrung und Löschung Ihrer personenbezogenen Daten, soweit dem keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht entgegensteht. Bitte wenden Sie sich in allen Fragen an uns (siehe Kontaktdaten unterhalb).

Verantwortlicher

Buchhandlung Dr Klaus Hilber
Dr Klaus Hilber
Rauschgraben 14
A-6162 Mutters

klaus.hilber@buch-hilber.at

Für Fragen und Anregungen zum Datenschutz können Sie gerne eine Email an die angeführte Adresse richten.